

**Отчет о деятельности АО «Международный аэропорт Атырау»  
по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и  
иными заинтересованными лицами за 1 полугодие 2020 года**

Приложению 12  
к Правилам осуществления  
деятельности субъектами  
естественных монополий  
форма

**Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы на 2017-2021 годы по итогам 1 полугодие 2020 года по  
услуге «Обеспечение авиационной безопасности»**

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг						Отчет о прибылях и убытках*	Сумма инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге			
	Наименование регулируемых услуг (и обслуживаемая территория)	Наименование мероприятий	Единица измерени я	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы (проекта)		План	Факт	откло нение	причины отклоне ния
				план	факт						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Обеспечение авиационной безопасности	Ручной детектор взрывчатых веществ с радиоактивным источником Am 241 Rapiskan Detertora HX	шт	1	-	2020	прилагается	21 875	-	-	бюджетом предусмотрено приобретение во 2-полугодие 2020г.

Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы (проекта), тыс. тенге		Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы (проекта) с показателями, утвержденными в инвестиционной программе (проекте)**										Разъяснение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе (проекте)	Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг	
Амортизация	Прибыль	Заемные средства		Бюджетные средства		Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта)		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта)		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта)				Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы (проекта)
		факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	факт текущего года	план	факт	факт прошлого года	факт текущего года			
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26
												бюджетом предусмотрено приобретение во 2-полугодие 2020г.		

Приложению 13  
к Правилам осуществления  
деятельности субъектами  
естественных монополий  
форма

Отчет  
о ходе исполнения тарифной сметы на услугу  
**"Обеспечение взлета и посадки ВС"**

Отчетный период 1 полугодия 2020 год

№	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за I полугодия 2020 год	отклонение
1	2	3	4	5	7
<b>I</b>	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>	тыс.тенге	<b>248 177</b>	<b>167 685,80</b>	<b>67,57</b>
<b>1.</b>	<b>Материальные затраты:</b>	тыс.тенге	<b>23 114</b>	<b>6 801,70</b>	<b>29,43</b>
1.1.	Авиа ГСМ	"	300	16,23	5,41
1.2.	Авто ГСМ	"	5 241	2 581,56	49,26
1.3.	Материалы	"	17 573	4 203,91	23,92
<b>2.</b>	<b>Расходы на оплату труда, всего, в т.ч.</b>	"	<b>124 455</b>	<b>92 462,53</b>	<b>74,29</b>
2.1.	Расходы на оплату труда производственного персонала	"	113 244	84 971,20	75,03
2.2.	Социальные отчисления	"	11 211	7 491,33	66,82
<b>3.</b>	<b>Амортизация</b>	"	<b>81 102</b>	<b>58 086,07</b>	<b>71,62</b>
<b>4.</b>	<b>Прочие затраты</b>	"	<b>19 506</b>	<b>10 335,50</b>	<b>52,99</b>
4.1.	Услуги сторонних организаций	"	19 487	10 327,57	53,00
4.2.	Командировочные расходы	"	20	7,94	40,70
<b>II</b>	<b>Расходы периода - всего</b>	"	<b>82 163</b>	<b>38 587,17</b>	<b>46,96</b>
5.	Общие и административные расходы, всего в том числе	"	70 562	38 587,17	54,69
5.1.	Расходы на оплату труда персонала	"	34 818	20 890,80	60,00
5.2.	Социальные отчисления	"	3 447	2 068,19	60,01
5.3.	Амортизация	"	1 262	605,76	48,00
5.4.	Услуги сторонних организаций	"	8 685	4 516,14	52,00
5.5.	Командировочные расходы	"	1 439	575,60	40,00
5.6.	Налоговые платежи	"	15 022	6 910,12	46,00
5.7.	Подписка и литература	"	393	200,43	51,00
5.8.	Канц. товары (материалы)	"	1 321	805,81	61,00
5.9.	Топливо	"	1 003	581,74	58,00
5.10.	Сервисное обслуживание	"	2 500	1 400,25	56,00
5.11.	За техосмотр автомашин	"	0,56	0,53	94,64
5.12.	За техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	60	31,80	53,00
5.13.	Инспекционный аудит	"	612	0,00	0,00
6.	Расходы на выплату процентов	"	11 601	0,00	0,00
<b>III</b>	<b>Всего затрат</b>	"	<b>330 340</b>	<b>206 272,97</b>	<b>62,44</b>
<b>IV</b>	<b>Прибыль (+), убыток (-)</b>	"	<b>383 804</b>	<b>57 644,88</b>	<b>15,02</b>
<b>V</b>	<b>Доход</b>	"	<b>714 144</b>	<b>263 917,85</b>	<b>36,96</b>
<b>VI</b>	<b>Объем оказанных услуг</b>	тонн	<b>297 344</b>	<b>107 869,55</b>	<b>36,28</b>
<b>VII</b>	<b>Тариф (без НДС)</b>	тенге	<b>2 402</b>	<b>2 402,00</b>	<b>100,00</b>

#### Отчет

о ходе исполнения тарифной сметы на услугу

"Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки"

Отчетный период I полугодия 2020 год

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за I полугодия 2020 год	Отклонение, в %
1	2	3	4	5	6
<b>I</b>	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг - всего, в том числе</b>	тыс.тенге	<b>7 974,31</b>	<b>4 152,73</b>	<b>52,08</b>
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	329,86	187,21	56,75
1.1.	сырье и материалы	"	265,86	147,71	55,56
1.2.	авиа топливо	"	0,00	0,00	
1.3.	ГСМ	"	55,24	36,08	65,32
1.4.	энергия	"	8,76	3,41	38,95



2.	Затраты на оплату труда, всего, в т.ч.	"	597,20	360,68	60,40
2.1.	заработная плата	"	538,02	328,19	61,00
2.2.	социальный налог	"	59,18	32,49	54,90
3.	Амортизация	"	6 940,21	3 540,00	51,01
4.	Прочие затраты, всего в том числе	"	107,04	64,84	60,57
4.1.	Услуги сторонних организаций	"	106,09	64,84	61,12
4.2.	командировочные расходы	"	0,95	0,00	0,00
<b>II</b>	<b>Расходы периода - всего</b>	"	<b>1 413,25</b>	<b>710,027</b>	<b>50,24</b>
5.	Общие и административные расходы, всего в том числе:	тыс.тенге	732,50	374,50	51,13
5.1.	заработная плата административного персонала	"	578,15	294,86	51,00
5.2.	социальные отчисления	"	114,64	58,47	51,00
5.3.	амортизация	"	22,10	9,72	44,00
5.4.	материалы	"	17,62	11,45	65,00
5.5.	Услуги сторонних организаций	"	680,75	335,53	49,29
5.5.1.	консалтинговые, аудиторские, маркетинговые услуги	"	32,48	14,29	44,00
5.5.2.	услуги банка	"	30,20	15,40	51,00
5.5.3.	коммунальные услуги	"	7,91	4,90	62,00
5.5.4.	командировочные расходы	"	18,43	7,56	41,00
5.5.5.	налоговые сборы и платежи	"	465,56	232,78	50,00
5.5.6.	услуги связи	"	15,21	7,91	52,00
5.5.7.	страхование	"	2,50	1,20	48,00
5.5.8.	обучение работников	"	4,98	1,49	30,00
5.5.9.	подписка и литература	"	7,32	4,54	62,00
5.5.11.	поддержание ценных бумаг	"	0,33	0,18	56,00
5.5.12.	реклама (объявление в газете)	"	0,71	0,43	61,00
5.5.13.	аренда общехозяйственного назначения	"	18,26	8,40	46,00
5.5.14.	топливо	"	13,03	6,91	53,00
5.5.15.	сервисное обслуживание	"	56,85	28,99	51,00
5.5.16.	за техосмотр автомашин	"	0,02	0,02	95,00
5.5.17.	инспекционный аудит	"	6,11	0,00	0,00
5.5.18.	тех.обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	0,86	0,52	60,00
<b>III</b>	<b>Всего затрат</b>	"	<b>9 387,56</b>	<b>4 863</b>	<b>52</b>
<b>IV</b>	<b>Прибыль</b>	"	<b>10,24</b>	<b>756,81</b>	<b>7 390,77</b>
<b>V</b>	<b>Всего доходов</b>	"	<b>9 397,80</b>	<b>5 619,57</b>	<b>59,80</b>
<b>VI</b>	<b>Объем оказанных услуг</b>	тонн	<b>34 050,00</b>	<b>19 305</b>	<b>57</b>
<b>VII</b>	<b>Тариф (без НДС)</b>	тенге/тонну	<b>276,00</b>	<b>276,00</b>	<b>100</b>

#### Отчет

о ходе исполнения тарифной сметы на услуги

"Обеспечение авиационной безопасности"

Отчетный период I полугодия 2019 год

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за I полугодия 2020 год	Отклонение, в %
1	2	3	4	5	6
<b>I</b>	<b>Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего</b>	тыс. тенге	<b>204 509</b>	<b>116 227</b>	<b>57</b>
<b>1.</b>	<b>Материальные затраты:</b>	тыс.тенге	<b>1 936</b>	<b>1 007</b>	<b>52</b>
1.1	сырье и материалы	"	1 936	1 007	52
<b>2.</b>	<b>Расходы на оплату труда - всего, в т.ч.</b>	"	<b>167 431</b>	<b>97 200</b>	<b>58</b>
2.1	заработная плата производственного персонала	"	152 348	89 343	59
2.2	социальный налог	"	15 082	7 857	52
<b>3.</b>	<b>Амортизация</b>	"	<b>14 977</b>	<b>8 737</b>	<b>58</b>
<b>4.</b>	<b>Прочие затраты</b>	"	<b>20 166</b>	<b>9 283</b>	<b>46</b>
4.1	услуги сторонних организаций	"	13 644	9 011	66
4.2	командировочные расходы	"	172	1	0,5

4.3	охрана труда	"	6 350	271	4
4.4	<b>Расходы периода - всего</b>	"	<b>16 968</b>	<b>9 065</b>	<b>53</b>
<b>II</b>	<b>Общие и административные расходы, всего в том числе:</b>	"	<b>16 968</b>	<b>9 065</b>	<b>53</b>
<b>5.</b>	<b>заработная плата административного персонала</b>	"	<b>9 024</b>	<b>4 963</b>	<b>55</b>
5.1.	социальный налог	"	893	491	55
5.2.	амортизация	"	383	188	49
5.3.	услуги сторонних организаций	"	1 658	1 045	63
5.4.	командировочные расходы	"	130	46	35
5.5.	налоговые платежи	"	2 726	1 308	48
5.6.	топливо	"	190	103	54
5.7.	материалы	"	636	356	56
5.8.	страхование	"	149	86	58
5.9.	сервисное обслуживание	"	946	397	42
5.10.	обучение работников	"	134	79	59
5.11.	инспекционный аудит	"	94	0	0
5.12.	техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	"	7	3	42
<b>III</b>	<b>Всего затрат</b>	"	<b>221 478</b>	<b>125 292</b>	<b>57</b>
<b>IV</b>	<b>Прибыль</b>	"	<b>6 515</b>	<b>-47 386</b>	
<b>V</b>	<b>Всего доходов</b>	"	<b>227 993</b>	<b>77 906</b>	<b>34</b>
<b>VI</b>	<b>Объем оказываемых услуг</b>	<b>тонн</b>	<b>308 106</b>	<b>107 640</b>	<b>35</b>
<b>VII</b>	<b>Тариф (без НДС)</b>	<b>тенге/тонну</b>	<b>710,67</b>	<b>710,67</b>	<b>100,00</b>

Уполномоченным органом Обществу не утверждались показатели качества и надежности регулируемых услуг, показатели эффективности деятельности.

**Основные финансово-экономические показатели деятельности  
АО «Международный аэропорт Атырау» за I полугодие 2020 года**

Наименование показателя	Ед.изм.	2020 год	1 полугодие 2020 года	Исполнение, %
		План	Факт	
Доходы – всего, в т.ч.	тыс. тенге	3 127 310	981 024	31,37
Доходы от основной деятельности	тыс. тенге	3 081 256	945 143	30,67
Доходы от неосновной деятельности	тыс. тенге	46 054	35 881	77,91
Расходы	тыс. тенге	2 850 410	927 994	32,56
Итоговая прибыль (убыток)	тыс. тенге	221 520	19 989	9,02

За I полугодие 2020 года доходы Общества составили 981 024 тыс. тенге, расходы Общества составили 927 994 тыс. тенге. По итогам деятельности за I полугодие 2020 года Обществом получен положительный финансовый результат 19 989 тыс. тенге.

**Об объемах предоставленных регулируемых услуг  
АО «Международный аэропорт Атырау» за I полугодие 2020 года**

№ п/п	Наименование услуги	Ед.изм.	Утвержденный	Факт за I полугодие 2020 года
1	Обеспечение авиационной безопасности	тонн	299 132	107 640
2	Обеспечение взлета и посадки ВС	тонн	297 344	107 870
3	Предоставление места стоянки воздушному судну сверх 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и грузопассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки	тонн	34 050	19 305

В I полугодие 2020 года не были нарушены права потребителей, Общество обеспечило прозрачность своей деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами. В течение I полугодия 2020 года претензий в части оказания услуг со стороны потребителей не имелось. Услуги потребителям оказываются качественно и в полном объеме.

В соответствии с СТ РК ISO 8.2.1 ежеквартально проводится анализ удовлетворенности потребителей. По результатам аудитов авиакомпаний составляется план устранения замечаний по количеству обоснованных несоответствий.

Для установления обратной связи с потребителями, имеются журналы регистрации претензий от потребителей в службах ЦДА, АПП, МП, СОПП, САБ. Разработана анкета оценки удовлетворенности потребителей. Основными источниками информации об удовлетворенности потребителей являются: информация по результатам анкетирования потребителей, жалобы, полученные по телефону и претензии потребителей, письма с канцелярии, интернет сайт компании, также фиксируемые в ходе личных контактов. Проводится анализ претензии и причин ее возникновения. В процессе проведения анализа выясняются возможные причины несоответствия, разрабатывается план корректирующих или предупреждающих действий.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг открыта рубрика «Обратная связь» на сайте аэропорта [www.iaa-jsc.kz](http://www.iaa-jsc.kz), где производится автоматическая регистрация жалоб и сбор информации, предложений потребителей. Информация с корпоративного сайта передается для дальнейшего анализа.

Основой для дальнейшего развития руководство Общества считает увеличение бизнес - направленной деятельности, удовлетворение запросов авиакомпаний по ассортименту, объему и качеству предоставляемых услуг. Данная задача требует от коллектива Общества высокого качества и надежности оказываемых услуг и эффективности деятельности.

В 2020 году основными целями Общества являются увеличение объема и повышение качества услуг по обслуживанию воздушных судов. Продолжить проведение работы по технической оснащенности подразделений и служб Общества, повышению безопасности и созданию условий для снижения террористических рисков, решению социальных вопросов работников Общества.

О перспективах деятельности АО «Международный аэропорт Атырау» на 2020 год

№ п/п	Наименование статьи	Ед. изм.	Сумма
1	Общие доходы	тыс. тенге	3 127 310
1.2	Доходы от основной деятельности	тыс. тенге	3 081 256
1.3.	Доходы от неосновной деятельности	тыс. тенге	46 054
2	Общие расходы на текущую деятельность	тыс. тенге	2 850 410
3	Расходы по подоходному налогу	тыс. тенге	55 380
4	Чистый доход (убыток)	тыс. тенге	221 520

И.о. председателя Правления



Г. Кабдуалиева

Исп.: ПЭО. Исмагулова А.